

г. Симферополь « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.  
**Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный Крым»**, Крым, г. Симферополь, в лице директора Зенина Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны (далее «Турагент», «Туроператор»), и с другой стороны (далее «Турист»), вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

- 1.1. На условиях, определенных настоящим Договором, Турагент обязуется организовать предоставление поставщиком услуг (базой размещения, принимающим/отправляющим туроператором, транспортной компанией, страховой компанией и т. д., далее именуемыми «Исполнителем») по заявке Туриста комплекса туристических услуг (далее именуемого «Турпродукт», а Турист обязуется в полном объеме и в оговоренные сроки оплатить указанные в настоящем Договоре услуги.
- 1.2. Турпродукт, предоставление которого Туристу обеспечивается настоящим Договором:
  - 1.2.1. Объект размещения: \_\_\_\_\_
  - 1.2.2. Условия размещения: \_\_\_\_\_
  - 1.2.3. Срок Тура: \_\_\_\_\_ суток (с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г. включительно, выезд « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г. до \_\_\_\_\_ )
  - 1.2.4. Количество человек (в т. ч. взрослых и детей): \_\_\_\_\_
  - 1.2.5. Питание: \_\_\_\_\_
  - 1.2.6. Экскурсии: \_\_\_\_\_
  - 1.2.7. Трансфер: \_\_\_\_\_
  - 1.2.8. Скидки на детей: \_\_\_\_\_
  - 1.2.9. Туристическая страховка: \_\_\_\_\_
  - 1.2.10. Другие услуги (и/или условия Тура): \_\_\_\_\_
  - 1.2.11. Общая стоимость услуг: \_\_\_\_\_
  - 1.2.12. Условия оплаты: \_\_\_\_\_
  - 1.2.13. Сроки оплаты: \_\_\_\_\_

## 2. Обязанности сторон

- 2.1. Турагент обязан:
  - 2.1.1. Предоставить Туристу полную информацию об условиях Тура, его правах и обязанностях, порядке компенсации убытков, условиях отказа от услуг, предоставляемых по настоящему Договору, целях сбора и обработки персональных данных Туриста и всех участников Тура, необходимых для выполнения настоящего Договора.
  - 2.1.2. Обеспечить предоставление Туристу в полном объеме и в указанные сроки оплаченные Туристом услуги в количестве и качестве, оговоренными настоящим Договором, своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг Исполнителю.
  - 2.1.3. Обеспечить Туриста после полной оплаты Тура следующими документами, необходимыми для получения услуг, предусмотренных настоящим Договором: \_\_\_\_\_ **туристический ваучер**
- 2.2. Турист обязан:
  - 2.2.1. Предоставить Турагенту все необходимые данные для бронирования и организации предоставления Тура (ФИО, наличие противопоказаний и ограничений возможностей; при необходимости — паспортные данные, даты рождения всех участников Тура и пр.) При этом Турист несет ответственность за правильность предоставленных данных, своевременность их предоставления, а также за информирование всех участников Тура о существенных для них условиях Договора.
  - 2.2.2. В полном объеме и в оговоренные в п. 1.2.13 сроки оплатить стоимость Турпродукта по настоящему договору. При этом оплатой считается поступление платежа по настоящему Договору на расчетный счет или в кассу Турагента, если иное не предусмотрено соглашением Сторон, а предоставление Исполнителем туристических услуг по настоящему Договору начинается только после полной оплаты Тура Туристом в сумме, указанной в п. 1.2.11.
  - 2.2.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка, техники безопасности, в т. ч. противопожарной, требования по охране окружающей природной среды и культурного наследия в местах пребывания, принимать все необходимые предупредительные меры по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих лиц.
  - 2.2.4. Возместить убытки Турагенту и Исполнителю, нанесенные своими неправомерными действиями.
  - 2.2.5. Заблаговременно подтвердить Турагенту наличие должным образом заключенного договора туристического страхования, действующего в стране пребывания в период Тура, либо, при необходимости, требовать от Турагента увеличить стоимость Тура на сумму страхового платежа при предоставлении договора страхования Турагентом, если такое страхование обязательно в стране пребывания Туриста. Отсутствие договора страхования может являться причиной отказа Исполнителя в предоставлении забронированных и оплаченных туристических услуг.

## 3. Права сторон

- 3.1. Турагент имеет право:
  - 3.1.1. Получить из стоимости Турпродукта, оплаченной ему Туристом согласно п. 1.2.11 Договора, агентское вознаграждение за оказание услуг Исполнителю по привлечению туристов в соответствии с договором с Исполнителем.
  - 3.1.2. Расторгнуть настоящий Договор при несоблюдении Туристом условий и сроков оплаты, указанных в п. п. 1.2.11—1.2.13, и обязанностей, перечисленных в п. 2.2. настоящего Договора.
  - 3.1.3. До момента получения полной оплаты Тура в сумме, указанной в п. 1.2.11 Договора, изменить общую стоимость услуг по Договору лишь в случае существенных изменений обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора, включая, но не ограничиваясь изменениями тарифов Исполнителя на услуги, оплаченные не в полном объеме. При отказе Туриста от полной оплаты Тура согласно изменению общей стоимости туристических услуг Турагент возвращает Туристу оплаченную стоимость Тура, удерживая из неё компенсации и прочие расходы согласно условиям п. 3.2.3 Договора.
  - 3.1.4. Удерживать при отказе Туриста от получения Турпродукта по настоящему Договору в срок от 30 и более дней до начала Тура компенсацию в размере 5%, при отказе за 15—29 дней до начала Тура — 25%, за 8—14 дней — 50%, за 7 и менее дней, а также при неприбытии — 100% полной стоимости Тура или меньшую сумму компенсации, покрывающую его расходы согласно п. 3.2.3. Дни опоздания или досрочного прекращения туристического обслуживания не восстанавливаются и не компенсируются.
  - 3.1.5. Произвести замену условий размещения в Туре на равноценные либо более высокого класса.
  - 3.1.6. Изменить сроки, объект размещения и иные условия Тура лишь при условии согласования с Туристом.
- 3.2. Турист имеет право:
  - 3.2.1. На получение обусловленных настоящим Договором туристических услуг. При этом уровень качества услуг определяется Договором, действующим законодательством и другими нормативными актами, установленными на данные услуги нормами и стандартами.

- 3.2.2. На получение полной и объективной информации о Турпродукте, Турагенте, Исполнителе, законах и правилах пребывания в данной стране (местности), правилах поведения в общественных местах, культурных ценностях, находящихся под защитой государства, своих правах, связанных с обработкой персональных данных Туриста и всех участников Тура, а также иной информации, предусмотренной настоящим Договором и действующим законодательством.
- 3.2.3. Отказаться от получения услуг по настоящему Договору до начала туристического обслуживания при условии полной оплаты Турагенту фактически понесенных им по настоящему Договору и/или в связи с ним расходов и штрафных санкций, включая, но не ограничиваясь, невозвратными платежами Турагента, штрафами Исполнителя в отношении Турагента при аннуляции услуг, забронированных Турагентом для Туриста, комиссионными банком и/или платежных систем, расходами на конвертацию валют, оплачиваемыми Турагентом при расчетах с Туристом.
- 3.2.4. На возмещение материальных убытков в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора при наличии вины Турагента, подтвержденной протоколом с подробным описанием характера претензий Туриста и мерах, предпринятых по их устранению на месте пребывания Туриста, утвержденным полномочным представителем Исполнителя. Претензия, содержащая требование возмещения ущерба, с документами, подтверждающими вину Турагента, должна быть предоставлена Турагенту в письменной форме не позднее 10 (десяти) суток с момента окончания Тура. Претензия считается необоснованной, а Турпродукт по Договору — предоставленным надлежащим образом при оформлении претензии Туристом в одностороннем порядке без подтверждения соответствующими документами, а также в случае, если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой и/или получил компенсацию в денежной или иной форме за неоказанную или ненадлежащим образом оказанную услугу.

#### 4. Дополнительные условия

- 4.1. До вступления в силу настоящего Договора Турист в полном объеме и доступной для него форме получил от Турагента необходимую информацию об услугах, предусмотренных настоящим Договором, об условиях предоставления этих услуг и отказа от услуг, что обеспечивает его компетентный выбор и понимание значения совершаемых действий, что удостоверяется подписью Туриста в настоящем Договоре или оплатой Туристом услуг по данному Договору.
- 4.2. Заклячая настоящий Договор, Турист дает свое согласие и подтверждает согласие всех участников Тура на сбор и обработку сведений, необходимых для выполнения Турагентом и Исполнителем условий настоящего Договора, составляющих их персональные данные, подтверждает ознакомление и согласие всех субъектов персональных данных по настоящему Договору с целями сбора и обработки персональных данных и своими правами, связанными с этой обработкой.
- 4.3. После начала действия настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписки, протоколы о намерениях, а также иные устные или письменные договоренности Сторон, касающиеся предмета и условий данного Договора, утрачивают юридическую силу, но могут приниматься во внимание для толкования условий настоящего Договора и взаимных обязательств Сторон по нему.
- 4.4. Турагент не несет перед Туристом ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение услуг, дополнительно заказанных и/или оплаченных Туристом Исполнителю или третьей стороне, предоставление которых не гарантировалось настоящим Договором, а также за отказ Исполнителя в приеме заказа и/или предоставлении дополнительных туристических услуг, не описанных в настоящем Договоре.

#### 5. Форс-мажорные обстоятельства

Возникновение форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон (обстоятельства непреодолимой силы, неконтролируемые, непредсказуемые, наступление которых подтверждено полномочным государственным органом), а также принятие органами власти общеобязательных нормативных актов и других действий, в результате чего не могут быть выполнены полностью или частично обязательства по настоящему договору, освобождают эту Сторону от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств без компенсации ущерба, причиненного другой Стороне. При этом указанная Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

#### 6. Порядок заключения и срок действия договора

- 6.1. Договор действует с момента подписания обеими Сторонами или с момента получения Турагентом полной или частичной оплаты Турпродукта по настоящему Договору, осуществленной Туристом или по его поручению, означающей согласие Туриста с условиями настоящего Договора, до полного выполнения Сторонами своих обязательств или до расторжения Договора в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 6.2. Каждая из Сторон признает копию Договора, подписанную второй Стороной и полученную от второй Стороны посредством электронной или факсимильной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору, как имеющую силу, равную оригиналу на бумажном носителе.
- 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они заключены в письменной форме, в том числе и путем обмена документами посредством электронной или факсимильной связи.
- 6.4. По желанию каждой из Сторон настоящий Договор, а также изменения и дополнения к нему могут быть оформлены на бумажном носителе и заверены оригиналами подписей и печатей Сторон.

#### Турагент

Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный Крым»

ОГРН 1159102011595; ИНН 9102069167, КПП 910201001;  
р/с 40702810842330040867 в РНКБ банке (ПАО), г. Симферополь;  
БИК 043510607, к/с 30101810335100000607

Реестровый номер МВТ 015815 в Едином федеральном реестре туроператоров

Юридический, фактический и почтовый адрес:  
295017, Крым, г. Симферополь, ул. Фрунзе, 32, оф. 304

Тел./факс: +7 (3652) 607-275  
Моб.: +7 978 788-53-50, +7 978 228-12-11, +38 094 711-25-60  
Телефон в Москве: +7 499 641-15-65

Интернет: [www.sunnycrimea.com](http://www.sunnycrimea.com), эл. почта: [mail@sunnycrimea.com](mailto:mail@sunnycrimea.com)

#### Турист

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

М. П. Директор \_\_\_\_\_ (Зенин И. А.)

(подпись)

(подпись)