

г. Симферополь

Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный Крым», Крым, г. Симферополь, в лице директора Зенина Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны (далее «Турагент» / «Туроператор»), и

с другой стороны (далее «Заказчик»), вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. На условиях, определенных настоящим Договором, Турагент обязуется забронировать и организовать предоставление поставщиком услуг (базой размещения, принимающим/отправляющим туроператором, транспортной компанией, страховой компанией и т. д., далее именуемыми «Исполнителями») по заявке Заказчика комплекса туристических услуг (далее именуемого «Турпродукт», «Тур»), а Заказчик обязуется в полном объеме и в оговоренные сроки оплатить указанные в настоящем Договоре услуги.

1.2. Турпродукт, предоставление которого Заказчику обеспечивается настоящим Договором:

1.2.1. Объект размещения
(или наименование Тура): _____

1.2.2. Условия размещения: _____

1.2.3. Начало Тура: « _____ » _____ 2021 г. с _____

1.2.4. Завершение Тура: « _____ » _____ 2021 г. до _____

1.2.5. Длительность Тура: _____ суток (_____ дней / _____ ночей)

1.2.6. Количество туристов
(в т. ч. взрослых и детей): _____

1.2.7. Питание: _____

1.2.8. Экскурсии: _____

1.2.9. Авиа- или иные билеты к месту Тура: _____

1.2.10. Трансфер в регионе Тура: _____

1.2.11. Скидки детям: _____

1.2.12. Туристическая страховка: _____

1.2.13. Другие услуги
(и/или условия Тура): _____

1.2.14. Общая стоимость услуг: _____

1.2.15. Условия и сроки оплаты: _____

1.3. Под «Туристом» в Договоре понимается лицо, которое фактически будет использовать туристические услуги, забронированные по Договору, в интересах которого Заказчиком заключен Договор с Турагентом. Заказчик настоящим гарантирует, что имеет законные основания действовать в интересах всех Туристов, в т. ч. несовершеннолетних, при наличии таковых, от имени которых им заключен Договор, а все Туристы предупреждены Заказчиком обо всех существенных обстоятельствах Договора.

2. Обязанности сторон

2.1. Турагент обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику полную информацию об условиях Тура, правах и обязанностях Заказчика и Туристов, порядке компенсации убытков, условиях отказа от услуг, предоставляемых по настоящему Договору, целях сбора и обработки персональных данных Заказчика и Туристов, необходимых для выполнения настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечить предоставление Туристам Заказчика в полном объеме и в указанные сроки оплаченные Заказчиком услуги в количестве и качестве, оговоренными настоящим Договором, своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг Исполнителю.

2.1.3. Предоставить Заказчику после полной оплаты Тура следующие документы, необходимые для получения Туристами услуг по Договору:

туристический ваучер

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Предоставить Турагенту все необходимые данные для бронирования и организации предоставления услуг (ФИО, наличие противопоказаний и ограниченных возможностей; при необходимости — паспортные данные, даты рождения всех Туристов и пр.) При этом Заказчик несет ответственность за правильность и своевременность предоставленных данных.

2.2.2. В полном объеме и в оговоренные в п. 1.2.15 сроки оплатить стоимость Турпродукта по Договору. При этом оплатой считается поступление платежа на расчетный счет или в кассу Турагента, если иное не предусмотрено соглашением Сторон, а предоставление туристических услуг начинается только после полной оплаты Тура Заказчиком.

2.2.3. Нести ответственность за соблюдение Туристами правил внутреннего распорядка, техники безопасности, в т. ч. противопожарной, требований по охране окружающей природной среды и культурного наследия в местах пребывания, принимать все необходимые предупредительные меры по обеспечению личной безопасности Туристов и безопасности окружающих лиц.

2.2.4. Возместить Турагенту и Исполнителю ущерб, нанесенный неправомерными действиями Туристов в ходе Тура.

2.2.5. Заблаговременно предоставить Турагенту должным образом заключенный договор страхования Туристов (медицинского и от несчастного случая), действующий в стране их временного пребывания в период Тура, если такое страхование обязательно в стране пребывания. В случае отсутствия договора страхования при необходимости его наличия в стране пребывания Заказчик обязан оплатить такой договор в составе общей стоимости Тура либо уведомить Турагента об отказе от включения страхового платежа в стоимость Тура и самостоятельном оформлении договора страхования без помощи Турагента. Отсутствие договора страхования может привести к несению расходов на оказание медицинской помощи в стране временного пребывания самим Заказчиком и/или Туристами, а также являться причиной отказа Исполнителя в предоставлении забронированных и оплаченных туристических услуг.

3. Права сторон

3.1. Турагент имеет право:

3.1.1. Получить из стоимости Турпродукта, оплаченной ему Заказчиком, агентское вознаграждение за оказание услуг Исполнителю по привлечению Туристов в соответствии с договором с Исполнителем.

3.1.2. Расторгнуть настоящий Договор при несоблюдении Туристом условий и сроков оплаты, указанных в п. п. 1.2.14—1.2.15, и обязанностей, перечисленных в п. 2.2. настоящего Договора.

3.1.3. До момента получения полной оплаты Тура в сумме, указанной в п. 1.2.14 Договора, изменить общую стоимость услуг по Договору в части неоплаченной Заказчиком, вследствие изменений тарифов Исполнителя на услуги, оплаченные не в полном объеме. В случае изменения стоимости Тура по указанному основанию, если Заказчик не отказывается от получения услуг согласно условиям п. 3.2.3 Договора, Стороны заключают соответствующее дополнительное соглашение к Договору с указанием общей стоимости услуг.

- 3.1.4. При отказе Заказчика от получения Турпродукта по настоящему Договору удержать из его оплаты сумму фактически понесенных расходов в связи с исполнением Договора согласно п. 3.2.3 Договора либо, в случае неполной оплаты Тура Заказчиком в сумме меньшей, чем сумма фактических расходов Турагента, требовать от Заказчика полностью компенсировать все фактические расходы Турагента, возникшие в связи исполнением Договора.
- 3.1.5. Произвести замену объекта, условий размещения, сроков и иных условий Тура на равноценные либо более высокого класса только при условии согласования с Заказчиком.
- 3.2. Заказчик имеет право:
- 3.2.1. На получение обусловленных настоящим Договором туристических услуг. При этом уровень качества услуг определяется Договором, действующим законодательством и другими нормативными актами, установленными на данные услуги нормами и стандартами.
- 3.2.2. На получение полной и объективной информации о Турпродукте, Турагенте, Туроператоре, Исполнителе, законах и правилах пребывания в данной стране (местности), правилах поведения в общественных местах, культурных ценностях, находящихся под защитой государства, своих правах, связанных с обработкой персональных данных Туриста и всех участников Тура, а также иной информации, предусмотренной настоящим Договором и действующим законодательством.
- 3.2.3. Отказаться от получения услуг по настоящему Договору до начала или в ходе туристического обслуживания при условии полной оплаты Турагенту фактически понесенных им по настоящему Договору и/или в связи с ним расходов и штрафных санкций, включая, но не ограничиваясь, невозвратными оплатами Турагента, штрафами Исполнителя в отношении Турагента при аннулировании услуг, забронированных Турагентом для Туриста, комиссионными банком и/или платежных систем, расходами на конвертацию валют, оплачиваемыми Турагентом при расчетах с Туристом.
- 3.2.4. На возмещение материальных убытков в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора при наличии вины Турагента в рамках обязательств Турагента по Договору. При этом Стороны стремятся принять все необходимые посылные меры по устранению недостатков оказания услуг на месте пребывания, в т. ч. взаимодействуя с Исполнителями. При неурегулировании споров на месте, претензия, содержащая требование возмещения ущерба, с документами, подтверждающими вину Турагента, должна быть предоставлена Турагенту в письменной форме не позднее 10 (десяти) суток с момента окончания Тура. Претензия считается необоснованной, а Турпродукт по Договору — предоставленным надлежащим образом при оформлении претензии Туристом в одностороннем порядке без подтверждения соответствующими документами, а также в случае, если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой и/или получил компенсацию в денежной или иной форме за неоказанную или ненадлежащим образом оказанную услугу.

4. Дополнительные условия

- 4.1. До вступления в силу настоящего Договора Заказчик в полном объеме и доступной для него форме получил от Турагента необходимую информацию об услугах, предусмотренных настоящим Договором, об условиях предоставления этих услуг и отказа от услуг, что обеспечивает его компетентный выбор и понимание значения совершаемых действий, что удостоверяется подписью Заказчика в настоящем Договоре или оплатой Заказчиком услуг по данному Договору.
- 4.2. Турагент рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у Туристов вследствие непредвиденной отмены поездки по Турпродукту или изменения сроков пребывания по Турпродукту (далее — «Страхование от невыезда»). Страхование от невыезда позволит существенно уменьшить убытки Заказчика при невозможности совершения Туристами поездки по независящим от него причинам. Страхование от невыезда приобретает за дополнительную плату и по желанию Заказчика включается в общую сумму Тура.
- 4.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие и подтверждает согласие всех Туристов на сбор и обработку сведений, необходимых для выполнения Турагентом и Исполнителем условий настоящего Договора, составляющих их персональные данные, подтверждает ознакомление и согласие всех субъектов персональных данных по настоящему Договору с целями сбора и обработки персональных данных и своими правами, связанными с этой обработкой.
- 4.4. Турагент не несет перед Заказчиком ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение услуг, дополнительно заказанных и/или оплаченных Заказчиком или Туристами Исполнителю или третьей стороне, предоставление которых не гарантировалось настоящим Договором, а также за отказ Исполнителя в приеме заказа и/или предоставлении дополнительных туристических услуг, не описанных в настоящем Договоре.

5. Форс-мажорные обстоятельства

Возникновение форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон (обстоятельства непреодолимой силы, неконтролируемые, непредсказуемые, наступление которых подтверждено полномочным государственным органом), а также принятие органами власти общеобязательных нормативных актов и других действий, в результате чего не могут быть выполнены полностью или частично обязательства по настоящему договору, освобождают эту Сторону от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств без компенсации ущерба, причиненного другой Стороне. При этом указанная Сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

6. Порядок заключения и срок действия договора

- 6.1. Договор действует с момента подписания обеими Сторонами или с момента получения Турагентом полной или частичной оплаты Турпродукта по настоящему Договору, осуществленной Заказчиком или по его поручению, означающей согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, до полного выполнения Сторонами своих обязательств или до расторжения Договора в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 6.2. Каждая из Сторон признает копию Договора, подписанного второй Стороной и полученную от второй Стороны посредством электронной или факсимильной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору, как имеющую силу, равную оригиналу на бумажном носителе.
- 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они заключены в письменной форме, в том числе и путем обмена документами посредством электронной или факсимильной связи.
- 6.4. По желанию каждой из Сторон настоящий Договор, а также изменения и дополнения к нему могут быть оформлены на бумажном носителе и заверены оригиналами подписей и печатей Сторон.

Турагент

Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный Крым»

ОГРН 1159102011595; ИНН 9102069167, КПП 910201001;
р/с 40702810842330040867 в РНКБ Банке (ПАО), г. Симферополь;
БИК 043510607, к/с 30101810335100000607

Реестровый номер РТО 015815
в Едином федеральном реестре туроператоров

Юридический, фактический и почтовый адрес:
295017, Крым, г. Симферополь, ул. Фрунзе, 32, оф. 304

Тел.: +7 (3652) 607-275, +7 499 641-15-65
Моб.: +7 978 788-53-50, +7 978 228-12-11 (Viber, WhatsApp, Telegram),
+38 094 711-25-60

Интернет: www.sunnycrimea.com, эл. почта: mail@sunnycrimea.com

Заказчик

Паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

Адрес: _____

Тел.: _____

Эл. почта: _____

М. П. _____ Директор _____ (Зенин И. А.) _____
(подпись) (подпись)