

ДОГОВОР № _____

на корпоративное обслуживание

(поиск и бронирование авиа-, железнодорожных и автобусных билетов, бронирование гостиниц, предоставление туристических услуг и организация корпоративных мероприятий)

г. Симферополь

«_____» _____ 201_____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Солнечный Крым», именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице директора Зенина Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____,

именуемое в дальнейшем «Клиент» в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

Предметом настоящего договора является оказание Агентством Клиенту следующих услуг по заявке и за счет Клиента:

- 1.1. Поиск, бронирование и продажа авиа-, железнодорожных, автобусных билетов и билетов на иные виды перевозок, к которым в день заявки у Агентства имеется доступ через используемые им системы бронирования, на основе прямых договоров с перевозчиками или иных соглашений в соответствии с установленными перевозчиками или системами тарифами и имеющимися свободными местами.
- 1.2. Поиск, бронирование и оплата в интересах Клиента гостиниц или иных объектов размещения (временного проживания) через используемые Агентством системы бронирования или на основе прямых договоров с объектами размещения.
- 1.3. Туристических услуг, в частности услуг туроператора по формированию туров, услуг туристического агента по подбору, бронированию и приобретению комплексов услуг (туров), сформированных другими туроператорами, а также отдельных видов услуг, таких как санаторно-курортное, экскурсионное, транспортное обслуживание, подготовка документов для оформления виз и пр.
- 1.4. Услуг по организации корпоративных мероприятий Клиента (семинаров, конференций, симпозиумов, праздников и пр.)
- 1.5. Иных услуг, входящих в сферу деятельности Агентства.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агентство обязуется:

- 2.1.1. В соответствии с полученной от Клиента письменной заявкой производить поиск и бронирование мест, оформление авиа-, ж/д или автобусных билетов, а также иные действия, связанные с поиском, подбором, организацией приобретения и предоставления запрошенных Клиентом услуг в рамках настоящего Договора.
- 2.1.2. Информировать Клиента о возможности или невозможности выполнения заявки в течение рабочего дня или на следующий рабочий день с момента её получения.
- 2.1.3. Информировать Клиента о наиболее оптимальных маршруте, тарифах на перевозку, условиях проживания, условиях применения тарифов и иных параметрах предоставления услуг, запрошенных в заявке.
- 2.1.4. Производить бронирование и оформление документации в соответствии с правилами и требованиями перевозчиков, отелей или иных организаций, осуществляющих непосредственное предоставление забронированных услуг Клиенту.
- 2.1.5. Производить изменения бронирования при изменении Клиентом сроков или иных условий предоставления подтвержденных услуг с взиманием с Клиента дополнительной оплаты, если таковое предусмотрено по условиям настоящего Договора.
- 2.1.6. Обеспечивать доставку электронных документов Клиенту или согласовать способ получения документов на бумажном носителе, если таковые будут требоваться для получения приобретенных по заявке Клиента услуг.
- 2.1.7. Ознакомить представителя Клиента с действующими на воздушном (железнодорожном, автомобильном) транспорте правилами, обязанностями пассажира и его ответственностью за соблюдение этих правил, обязанностями и ответственностью перевозчика перед пассажиром, а также иными правилами, с соблюдением которых связана возможность предоставления забронированных для Клиента услуг их непосредственными исполнителями (далее «Поставщиками услуг»).
- 2.1.8. Производить операцию возврата билетов Клиента или аннуляции иных забронированных услуг в соответствии с правилами перевозчиков или иных организаций, оказывающих эти услуги, с удержанием установленных ими сборов и штрафов.
- 2.1.10. Предложить существующие альтернативные варианты маршрутов перевозки, отелей или иных услуг в рамках настоящего Договора в случае невозможности бронирования запрошенных клиентом услуг.
- 2.1.11. В кратчайшие сроки с момента получения такой информации извещать Клиента обо всех изменениях, связанных с предоставлением забронированных по его заявке услугами Поставщиками услуг.
- 2.1.12. Способствовать минимизации штрафных санкций и иных своих расходов, подлежащих оплате Клиентом в связи с неисполнением им своих обязательств по Договору, включая но не ограничиваясь несвоевременным отказом от забронированных услуг.
- 2.1.13. Способствовать решению проблем, которые могут возникнуть у Клиента и его представителей с Поставщиками услуг во время или в связи с оказанием услуг, приобретенных Агентством для Клиента по настоящему Договору.

2.2. Агентство имеет право:

- 2.2.1. Отказаться от исполнения заявки, если Клиент не оплатил услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В этом случае Агентство уведомляет Клиент об отказе от исполнения заявки. При этом отказ от исполнения заявки Стороны

не считают общим отказом от исполнения настоящего Договора.

2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. Назначить уполномоченных представителей, ответственных за взаимодействие с Агентством в целях исполнения настоящего Договора.
- 2.3.2. Своевременно, в соответствии с условиями Договора, производить оплату забронированных Агентством по его заявкам услуг.
- 2.3.3. Своевременно, не позднее сроков, предусмотренных правилами применения тарифов, вносить все необходимые изменения в ранее направленные заявки.
- 2.3.4. Своевременно, в соответствии с правилами, установленными для каждого конкретного возврата перевозчиком, отелем или иным исполнителем услуг, производить аннулирование забронированных мест в случае возникновения такой необходимости.
- 2.3.5. Возместить Агентству убытки, понесенные им по вине Клиента вследствие несоблюдения последним условий Договора, в том числе штрафные санкции, оплаченные Агентством перевозчикам, отелям или иным Поставщикам услуг, а также иные расходы, понесенные Агентством в связи или вследствие исполнения настоящего Договора.
- 2.3.6. Рассмотреть предложенные Агентом альтернативные варианты предоставления услуг в случае невозможности организации предоставления услуг в точном соответствии с параметрами заявки.
- 2.3.7. Для забронированного авиа- или автобусного билета из-за возможного изменения перевозчиком даты и времени отправления Клиент обязан за 24 часа до рейса получить у Агентства подтверждение его даты и времени. В случае отказа от такого запроса все материальные и иные ущербы в связи с изменением расписания принадлежат самому Клиенту.
- 2.3.8. Получить у своих сотрудников и иных лиц, которым будут непосредственно оказываться услуги по настоящему Договору, согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, включая их передачу Агенту, а также Поставщикам услуг.
- 2.3.9. Ознакомить своих сотрудников и иных лиц, которым будут непосредственно оказываться услуги по настоящему Договору, со всеми правилами предоставления услуг.
- 2.3.10. Проверять правильность оформления полученных от Агентства документов и незамедлительно информировать Агентство о выявленных ошибках в оформлении.

2.4. Клиент имеет право:

- 2.4.1. На получение всей полноты объективной информации об услугах, бронируемых по его заявкам, которой владеет Агентство, а также Поставщиках услуг в объеме, необходимом для их получения, а также требуемом законодательством, при наличии таких требований.
- 2.4.2. Отказаться от получения услуг по заявке, подтвержденной Агентством, при условии полной оплаты Агентству фактически понесенных им по заявке и/или в связи с ней расходов и штрафных санкций.

3. Ответственность Сторон

- 3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.
- 3.2. Агентство, являясь официальным агентом или субагентом отелей, систем бронирования, авиакомпаний, ОАО «РЖД», иных перевозчиков и лиц — Поставщиков услуг, бронируемых и приобретаемых в интересах Клиента по настоящему Договору, принимая на себя обязательства по представлению интересов Клиента перед указанными Поставщиками услуг, настоящим четко разграничивает меру своей ответственности и не принимает на себя ответственность за действия, бездействия или ненадлежащие действия указанных Поставщиков услуг, повлекшие за собой ущерб Клиенту вследствие таких обстоятельств как перепродажа (overbooking) билетов или номеров в отелях, замена воздушного судна, изменения в расписании, отмена, задержка авиа-, ж/д или автобусных рейсов, срыв стыковок в аэропортах или на вокзалах, утеря или повреждение багажа, документов или личных вещей пассажиров, причинение вреда жизни и здоровью пассажиров, а также других обстоятельств, возникновение которых не может находиться в компетенции Агентства.
- 3.3. Агентство не несет ответственности за негативные последствия и ущерб Клиенту и его представителям, возникшие в результате:
 - 3.3.1. их собственных действий, бездействий или ненадлежащих действий, включая, но не ограничиваясь, неявкой или опозданием ко времени начала рейса, поездки или сбора группы; несоблюдением установленных Поставщиком услуг правил поведения или пользования услугами, отсутствием необходимых документов, разрешений и пр.;
 - 3.3.2. действий, бездействий или ненадлежащих действий государственных органов и служб, а также иных третьих лиц, препятствующих получению заказанных и подтвержденных услуг;
 - 3.3.3. заказа и/или оплаты Клиентом или его представителями третьей стороне дополнительных услуг, предоставление которых не гарантировалось в подтвержденной заявке по настоящему Договору, а также отказа третьей стороны в приеме заказа и/или предоставлении дополнительных услуг, не согласованных в заявке.
- 3.4. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность данных, предоставляемых Агентству в заявках на бронирование и приобретение услуг в рамках настоящего Договора.
- 3.5. Прекращение или приостановление срока действия настоящего Договора не снимает с каждой Стороны обязанностей по возмещению другой Стороне убытков, а также оплате штрафов и издержек, понесенных второй Стороной в связи или вследствие исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Оплата услуг производится на основании подтверждений бронирования и/или выставленных Агентством счетов в российских рублях:
 - 4.1.1. безналичным платежом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агентства;
 - 4.1.2. в форме наличного расчета в кассу Агентства в пределах установленного законодательством лимита расчетов между юридическими лицами;
 - 4.1.3. при расчете непосредственными пользователями приобретаемых услуг (пассажирами и пр.) со стороны Клиента за услуги Агентства к оплате, помимо перечисления на расчетный счет, принимаются банковские карты, в т.ч. онлайн-платежи через систему интернет-эквайринга, к которой подключено Агентство, а также наличные денежные средства, оплачиваемые в кассу Агентства.
- 4.2. В целях обеспечения обязательств по настоящему Договору Стороны могут согласовать размер аванса (депозита), размещаемого Клиентом на расчетном счете Агентства, необходимого для оперативного обслуживания его регулярных заявок по приобретению услуг, требующих быстрой или безотлагательной оплаты после их бронирования, например авиа-, ж/д билетов и т. п.
- 4.3. При отсутствии аванса (депозита) Клиент оплачивает счета Агентства по заявкам на приобретение авиа- и ж/д билетов в срок не позднее следующего банковского дня с момента подтверждения заявки Агентом, если иной срок не был указан в подтверждении бронирования и связанном с ним счете.
- 4.4. Счета по остальным видам услуг оплачиваются Клиентом в течение не более 3 банковских дней с момента их выставления или в иные сроки, согласованные Сторонами при подтверждении бронирования или приеме заявки на предоставление соответствующих услуг.
- 4.5. Средства, оплачиваемые Клиентом Агентству, включают транзитные средства, не принадлежащие Агентству, такие как оплата услуг по тарифам Поставщиков услуг (авиакомпаний, перевозчиков, отелей и пр.), обязательные сервисные сборы, связанные с предоставлением услуг (аэропортовый сбор и т. п.), сборы систем бронирования и прочих агентов, а также доход Агентства, в который могут входить комиссионное вознаграждение, выплачиваемое Агентству Поставщиком услуг за привлечение клиентов, и/или сервисный сбор Агентства, уплачиваемый ему Клиентом за исполнение услуг по Договору.
- 4.6. За оказание услуг по настоящему Договору Клиент выплачивает Агентству следующее вознаграждение:
 - 4.6.1. 400 (четыреста) рублей — сервисный (операционный) сбор с одного места за поиск, бронирование и оформление авиа-, ж/д или автобусного билета;
 - 4.6.2. 200 (двести) рублей — сервисный сбор с одного места за оформление возврата или изменения в авиа-, ж/д или автобусном билете;
 - 4.6.3. 100 (сто) рублей — сервисный сбор с одного места в сутки за услугу по бронированию временного проживания в отелях или иных объектах размещения;
 - 4.6.4. в размере, согласуемом Сторонами в процессе обсуждения заявки, — оплата за исполнение иных видов услуг по настоящему Договору.
- 4.7. Агентство вправе в одностороннем порядке изменять цены на свои услуги, перечисленные в п. 4.6 настоящего Договора, проинформировав об этом Клиента официальным письмом, являющимся основанием для исполнения Клиентом новых требований.
- 4.8. Агентство имеет право снизить размер или не взимать с Клиента вознаграждение (сервисный сбор) за услуги по настоящему Договору, если оно получает от Поставщиков услуг в рамках заявки комиссионное вознаграждение за привлечение клиентов в размере, превышающем установленные согласно п. 4.6 сервисные сборы.
- 4.9. Агентство имеет право предоставлять скидку Клиенту на запрошенные им услуги за счет собственного комиссионного вознаграждения или скидки от Поставщика услуг, если таковые предоставляются Агентству. Размер скидки согласовывается Сторонами при обсуждении заявки.
- 4.10. При отказе Клиента от забронированных и приобретенных Агентством по его поручению услуг, вознаграждение Агентства, взимаемое с Клиента за оказание услуг по настоящему Договору, Клиенту не возвращается.
- 4.11. Стороны договорились, что любые изменения в заявке на билеты или иные услуги, произошедшие с момента их фактического оформления в системах бронирования или иным способом, равно как и отказ от полета (переезда, проживания в отеле и т. п.), производится за счет Клиента в соответствии с правилами применения тарифов, устанавливаемыми авиакомпаниями, РЖД, другими перевозчиками, отелями или иными Поставщиками услуг.
- 4.12. При возникновении у Агентства штрафных санкций или иных расходов, возникших вследствие обработки заявки Клиента, Агентство удерживает сумму таких расходов из стоимости услуг, подлежащих возврату Клиенту по данной заявке, либо, в случае отсутствия у Агентства оплаты Клиента по данной заявке, имеет право удержать эту сумму из других авансовых платежей Клиента или требовать её оплаты в течение трех рабочих дней по выставленному на эту сумму счету.
- 4.13. Стороны совместно ведут учет и проводят ежемесячную сверку объемов услуг, оказанных Агентством по заявкам Клиента.
- 4.14. Агентство по факту предоставления услуг и передачи проездных документов (билетов) предоставляет Клиенту, накладные на все виды билетов и акты выполненных работ (оказанных услуг).

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Претензии Клиента рассматриваются Агентством в течение десяти рабочих дней с момента поступления, по истечении которых Агентство направляет Клиенту письменный ответ.
- 5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не придут к взаимной договоренности, спор передается на рассмотрение для

разрешения в орган, применимый согласно действующему законодательству для данных случаев.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, и если данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему договору. При этом срок исполнения обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме в течение трех рабочих дней со дня их наступления.

7. Заключительные положения

- 7.1. Изменения условий настоящего Договора, связанные с изменением тарифной политики и иных требований перевозчиков или иных Поставщиков услуг, вступают в силу с момента получения Клиентом уведомления, отправленного Агентством. Прочие изменения или дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 7.3. Стороны признают юридическую силу документов, касающихся предмета Договора, заверенных подписями и печатями Сторон, отправленных (полученных) по факсу, электронной почте или иными видами электронной связи, позволяющими идентифицировать факт, что документ исходит от Стороны по Договору.
- 7.4. Договор заключен на неопределенный срок. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до того момента, пока одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть договор.
- 7.5. Агентство имеет право в одностороннем порядке приостановить действие и/или расторгнуть настоящий договор с предварительным уведомлением Клиента за 10 дней, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору в части обязательств по оплате заказанных услуг и выплате штрафных санкций.
- 7.6. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе любой из Сторон в порядке и на основании положений действующего законодательства с предварительным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.
- 7.7. При расторжении или приостановлении действия Договора по любому из оснований Агентство обязано вернуть Клиенту уплаченные авансом денежные средства, а Клиент обязан погасить все виды задолженностей, включая штрафные санкции, наложенные на Агентство Поставщиками услуг, и произвести окончательную сверку взаиморасчетов с Агентством.

8. Адреса и реквизиты Сторон

Агентство

**Общество с ограниченной ответственностью
«Солнечный Крым»**

ОГРН 1159102011595

Адрес:

295017, Крым, г. Симферополь, ул. Фрунзе, 32, оф. 304

Средства связи:

Тел.: +7 (3652) 607-275; +7 499 641-15-65

Моб.: +7 978 788-53-50, +7 978 228-12-11

Интернет: www.sunnycrimea.com

Эл. почта: mail@sunnycrimea.com

Банк:

ИНН 9102069167, КПП 910201001

Р/с 40702810842330040867 в Российском национальном

коммерческом банке (ПАО), г. Симферополь;

БИК 043510607, к/с 30101810335100000607

Реестровый номер РТО 015815 в Едином федеральном реестре туроператоров. Финансовое обеспечение 500 000 руб. на срок с 05.11.17 по 04.11.18 по договору страхования ответственности туроператора № 4124/17-49 от 16.08.17 с АО «Страховая компания «Гайде» (191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, 108-А)

Директор _____ **И. А. Зенин**

М. П.

Клиент

ОГРН _____

Адрес: _____

Средства связи:

Тел.: _____

Моб.: _____

Интернет: _____

Эл. почта: _____

Банк: _____

М. П.